Sharity – Általános Szerződési Feltételek

Szövegváltozat: 2026. november 3. Hatálybalépés: a közzététel napja, a 14. pont szerinti közlési és alkalmazási szabályokkal.

1. Szolgáltató és kapcsolattartás

Sharity Mobile Application Zártkörűen Működő Részvénytársaság („Sharity”, „Szolgáltató”); székhely: 7090 Tamási, Petőfi Sándor utca 12.; cégjegyzékszám: 17-10-001325; adószám: 28751843-2-17. Kapcsolat és panasz: office@sharity.hu; levelezési cím a székhely. A fő weboldal: https://sharity.hu; a profilkapcsolathoz használt felület: https://app.sharity.hu/profil/.

A Sharity márkanév használata nem von össze külön jogi személyeket. Más szervezet, így alapítvány nevében tett ajánlatban a szerződő felet külön meg kell nevezni. Ez az ÁSZF önmagában nem teszi az alapítványt szerződő féllé vagy pénzfogadóvá.

2. Hatály és a szerződés létrejötte

2.1. Az ÁSZF a Sharity saját felületeinek itt szabályozott használatát rendezi. A vásárlás a kereskedő oldalán, annak feltételei szerint történik. A civil partnerprogram egyedi reklámkampánya, a JYSK-kampány és más külön meghirdetett játék saját tárgyában külön feltételekkel működik; ez az ÁSZF az azokkal összeegyeztethető általános kérdésekre alkalmazandó.

2.2. A felhasználó a szolgáltatás szerződéses feltételeit a hozzáférhetővé tett változat megismerése után, az adott folyamatban közölt elfogadási művelettel fogadja el. Puszta weboldallátogatás nem jelent minden feltételre és minden későbbi szolgáltatásra kiterjedő elfogadást. A feltételek tárolhatók és előhívhatók. A szerződés nyelve magyar. A szerződéskötési lépéseket, a hibajavítás módját és a nyilatkozat hatását az adott felület előzetesen közli. Az egyszerű jelentkezési visszaigazolás az adatok fogadását jelzi; egyedi szerződés elfogadását csak az ezt kifejezetten közlő nyilatkozat jelenti.

2.3. Az adatkezelési tájékoztató megismerése nem általános adatkezelési vagy reklámhozzájárulás. A választáshoz kötött mérési, reklám- és push-engedély külön, önkéntesen adható és visszavonható.

2.4. Új, fizetős szolgáltatás vagy nyereményjáték feltételeit a részvétel előtt külön közölni kell. Jövőbeli funkció bemutatása nem hoz létre jelenlegi fizetési vagy díjátadási ajánlatot.

3. Azonosító, profil és jogosultság

3.1. A profil a felhasználóhoz rendelt azonosítóval, munkamenettel és az adott funkciónál szükséges kapcsolással működik. Az álneves azonosító nem feltétlenül anonim. A felhasználó óvja a belépési, helyreállítási és összekapcsolási adatait; más személy fiókját nem használhatja jogosulatlanul. A technikai azonosító nem bizonyítja önmagában egy természetes személy személyazonosságát vagy több profil jogosultságát.

3.2. A használat során valós, az adott ügyhöz szükséges adatot kell megadni. A külön kampány életkori és képviseleti feltételeit teljesíteni kell. Kiskorú vagy képviseletet igénylő személy részvételénél az alkalmazandó jog és az adott funkció külön szabálya irányadó; a JYSK lakossági játékban kiskorú nem vehet részt.

3.3. A profilban megjelenő pont, szint, szavazat, követett civil ügy és üzenet eltérő célú adat. A munkamenet vége nem jelenti automatikusan a profil vagy az önkéntes feliratkozások törlését. A helyreállíthatóság az adott azonosítóhoz rendelkezésre álló igazolási és biztonsági lehetőségektől függ; hibánál az office@sharity.hu címen kérhető vizsgálat. A szolgáltató saját biztonsági és tájékoztatási kötelezettsége megmarad.

4. Vásárlási Segéd és affiliate hivatkozások

4.1. A Vásárlási Segéd a megadott boltot vagy terméklinket az aktuális partnerlistán ellenőrzi. Eredménye lehet partner, nem igazolt partner vagy nem ellenőrizhető. Sikertelen ellenőrzés nem bizonyítja a partnerkapcsolat hiányát. A partnerjelzés nem ár-, minőség-, készlet- vagy szállítási garancia.

4.2. Az ellenőrzés nem indít vásárlást. A felhasználó külön dönt a partneri hivatkozáson való továbblépésről. A kereskedővel kötött adásvétel teljesítéséért a kereskedő felel saját szerződése szerint; ez nem érinti a Sharity saját szolgáltatásából eredő felelősségét. A Sharity hivatkozásának használatáért a felhasználónak külön díjat nem számít fel.

4.3. A megerősítő útvonalnál a Sharity-fiók és a választott szervezet megerősítése kérhető. A partnerellenőrzés, a megerősítés és a kattintás önmagában nem igazol vásárlást, jutalékot, adományt vagy pontjóváírást. Jutalékhoz a hálózat által az adott ügyletre irányadó feltételekkel elfogadott, helyesen hozzárendelt teljesítés szükséges. Visszáru, törlés vagy részleges teljesítés az adott ügylet igazolt adatai alapján módosíthatja a jutalékot; részleges korrekció nem jogosít automatikusan a teljes összeg törlésére.

4.4. A becsült, függő, jóváhagyott, beérkezett és civil szervezetnek kifizetett összeg külön állapot. Pont vagy civil részesedés csak a konkrét, előre közölt szabály és igazolt jogosító esemény alapján írható jóvá. A Sharity nem ígér valamennyi boltban azonos százalékot vagy minden vásárlás után automatikus támogatást.

4.5. A ChatGPT Vásárlási Segéd használatához telepített, aktív kapcsolat szükséges; a hozzáférés jelenleg meghívott fiókokra korlátozott. Az adott beszélgetés konkrét ajánlati linkjeit ellenőrizheti, más beszélgetést és a ChatGPT teljes vásárlási felületét nem figyeli. Vásárlási vagy fizetési döntést nem hajt végre a felhasználó helyett.

5. Feladatok, vállalások, pontok és szavazatok

5.1. Külső feladatnál a felhasználó előbb megismeri a feladatot és annak szolgáltatóját, megerősíti a civil ügyet, majd külön indítja el a feladatot. A választás önmagában nem teljesítés. Külső regisztráció, alkalmazás vagy kérdőív saját feltételeit és adatkezelését a feladat előtt meg kell ismerni. Nem közölt vásárlás vagy fizetés nem tehető utólag a Sharity-jutalom feltételévé.

5.2. Jóváírás kizárólag az adott feladatnál előre közölt esemény, pont-/szavazatérték, időkeret, ellenőrzés és korlát szerint jár. A felület betöltése vagy a külső szolgáltatóhoz való átlépés nem jóváírás. Kerethiány, függő ellenőrzés vagy elutasítás állapotát el kell különíteni a teljesített és jóváírt állapottól. Hiba esetén a tényleges feladat és azonosító megadásával vizsgálat kérhető.

5.3. A Vállalások az önként kiválasztott tevékenység saját igen/nem visszajelzésén alapulnak; fényképes vagy más személyes bizonyíték feltöltése nem általános feltétel. A jelen változathoz tartozó nyilvános vállalási rendben a nehézségtől függően 25, 40 vagy 75 pont jár, napi legfeljebb 150 ponttal. A nap első elfogadott teljesítése 5 közös szavazatot ad; a további aznapi teljesítések újabb szavazatot nem. A „Megcsináltam” művelet a vállalás felvételétől három óra után használható; ismétlődő vállalásból egyszerre legfeljebb három lehet aktív. A közlés nem helyettesíti a teljesítési esemény tényleges ellenőrzését és visszaigazolását.

5.4. A pont nem pénz, nem betét és nem pénzre szóló követelés. A szavazat az adott elosztásban felhasználható egység; nem jelent a felhasználó részére kifizetendő összeget. Megszerzett és leadott szavazat különbözik. A szavazat nem azonos az egyedi kampány elkülönített szavazatával. Szint-, streak- vagy pontavulási szabály csak előzetesen megismert konkrét változat alapján alkalmazható; ez az ÁSZF általános, nem közölt levonási jogot nem alapít.

5.5. A közös alapból csak az adott időszakra ténylegesen meghirdetett és elszámolható összeg osztható fel. A Tippjátékhoz vagy Vállalásokhoz tartozó alapot az adott elosztás közlése azonosítja. Az itt megjelenített összeg nem igazolja valamennyi jövőbeli időszak fedezetét vagy a banki kifizetést. A FactLens Tippjáték külön feltételeit e dokumentum nem helyettesíti.

6. Civil szervezetek és elszámolás

6.1. A civil szervezet jelentkezése, elfogadása, NGO Card-megjelenése, egyedi kampányának jóváhagyása és elszámolási jogosultsága külön állapot. A jelentkezés önmagában nem garantál kampányt vagy bevételt. A partnerprogramhoz külön jelentkezési tájékoztató és feltételek, kampányhoz egyedi megállapodás tartozik.

6.2. A szervezet valós adatot és megfelelő képviseletet biztosít, változásait öt munkanapon belül jelzi; saját tartalmát csak megfelelő joggal adja át. Általános büntetőeljárási vagy egészségi adatbekérés nem csatlakozási feltétel. A Sharity a jelentkezéshez nem kéri ellátottak vagy kedvezményezettek személyes történetét.

6.3. A közvetlen affiliate/partneri civil részt és az általános közös alapból kiosztott részt külön csatornán kell nyilvántartani. A közvetlen rész nem osztható fel újra a közös alapban. A közös alap új felosztásakor azonos szabály szerinti érvényes, leadott egységet kell használni a szervezet számlálójában és az összes jogosult nevezőjében. Már az NGO-nak kiosztott, ki nem fizetett maradvány nem kerül újra a szavazatarányos felosztásba. A konkrét arányt, időszakot, esedékességet és alkalmazott képletet az elszámolási megállapodás közli.

6.4. Az általános negyedéves elszámolási modellben az 5 000 Ft-os rendes kifizetési küszöb csatornánként vizsgálandó. A küszöb alatti jogos összeg nem vész el: ugyanazon szervezet ugyanazon csatornáján továbbgördül. A jogviszony megszűnésekor a küszöb alatti jogos maradvánnyal is el kell számolni és azt ki kell fizetni. A külön reklámkampány 70/30 elszámolására ez a küszöb csak kifejezett egyedi megállapodással terjed ki.

6.5. A szervezet saját kimutatást kap az időszakról, a nyitó maradványról, új jogos összegről, igazolt korrekcióról, kifizetésről és záró maradványról. A kifizetés tervezett, jóváhagyott, beküldött, teljesített, sikertelen vagy visszaérkezett állapotát külön kell jelezni. A jogos követelést a tényleges teljesítés csökkenti. Már kifizetett összeg visszavonása vagy más időszaki beszámítása külön jogcím és a vitatás lehetősége nélkül nem történhet.

7. NGO Card, követés és üzenetek

7.1. A Card civil ügyeket és a hozzájuk kapcsolódó közléseket jelenít meg. Adatforrása és frissessége szerint az adat késhet vagy átmenetileg nem érhető el; a megjelenített összeg nem banki bizonylat. A civil szervezet honlapjába illesztett Card és a Sharity nyilvános kártyakatalógusa eltérő felület lehet.

7.2. A követési, profilrendezési és üzenetfunkciók az adott felületen ténylegesen megnyitott lehetőségek szerint használhatók. A „hamarosan” megjelölés nem aktív szolgáltatási vállalás; az NGO-kártyákon a személyes választás és közvetlen adományozás jelenleg nem érhető el. A rendszerüzenet, a civil közösségi üzenet és a reklám eltérő jogcímen és feltételekkel küldhető. Követésből vagy profilhasználatból nem következik általános reklámhozzájárulás. A push külön eszközengedélyt igényel; annak visszavonása és a civil üzenet tiltása az elérhető beállításokkal külön kezelhető. A push kézbesítése nem garantált és nem helyettesít minden szükséges címzett közlést.

8. JYSK × Sharity kampány

8.1. A székesfehérvári civil jelentkezést a külön civil felhívás, a lakossági részvételt a külön játék- és sorsolási szabályzat, az adatkezelést a kampány külön tájékoztatója rendezi. A civil jelentkezés határideje 2026. november 6. 12:00; a játék 2026. november 9. 12:00–november 29. 24:00, Europe/Budapest szerint.

8.2. Saját honlap, NGO Card és általános civil regisztráció nem JYSK-kampányfeltétel; a külön felhívás szerinti aktív közösségi oldal szükséges. A kampány saját hiánypótlási és döntési határidejét az általános panasz- vagy igazolási idő nem késlelteti.

8.3. Napi legfeljebb 35, összesen 735 kampányszavazat szerezhető. A kvíz aznapi videó nélkül is jogosít. A kampányszavazatot általános szint-, streak-, adomány- vagy más szorzó nem növeli; a normál pontcsökkenés nem csökkenti. Más jogcímen szerzett pontból nem lesz további sorsolási egység. A civil díj 500 000 Ft-os utalvány; a lakossági játék legfeljebb három külön személynek egy-egy 10 000 Ft-os utalványt biztosít a külön szabályzat szerint.

9. Nem elérhető és történeti funkciók

Az Impact Amplifier jelenleg nem fogad befizetést. A Win4Good/Digitális Tombola történeti, nem működő szolgáltatás. Korábbi csomag-, nyereménykód-, aukció-, Wallet- vagy Partner API-leírás nem alapít új fizetési vagy részvételi lehetőséget. Újraindítás csak külön ellenőrzött feltételekkel történhet. Korábbi ügyletből fennmaradt igényt az ügyletkor irányadó szabályok szerint kell rendezni; az inaktivitás nem törli a korábbi követelést.

10. Rendeltetésszerű használat és intézkedések

Tilos a jogosulatlan hozzáférés, botokkal vagy többszörös jogosulatlan profilokkal végzett pont-/szavazatmanipuláció, mások adataival visszaélés és jogsértő tartalom közzététele. Konkrét jogsértés vagy biztonsági veszély esetén a Sharity a szükséges és arányos hozzáférési vagy tartalmi intézkedést alkalmazhatja. A döntést és érdemi indokát közli, lehetőséget biztosít a kifogásra és az emberi felülvizsgálatra, a jogszerűen korlátozható biztonsági részletek védelmével. Téves döntést és annak igazolt jóváírási következményét korrigálni kell. Egy azonosító technikai kockázati jelzése önmagában nem bizonyít csalást. A kizárás nem alapítja meg minden megszerzett követelés automatikus elvesztését.

11. Szellemi jogok

A platformelemek joga a Sharityt vagy a megjelölt jogosultat illeti. Használatukhoz a rendeltetésszerű szolgáltatáshasználat körében nem kizárólagos engedély jár; harmadik fél elemére a saját engedélye is irányadó. A törvény által biztosított szoftverhasználati kivételeket az ÁSZF nem vonja el. A feltöltő saját tartalmának tulajdonát nem ruházza át általánosan; a konkrét felülethez szükséges megjelenítési felhasználást a tartalomátadási megállapodás rendezi. Más kampányban vagy önálló reklámban való újrafelhasználás külön megfelelő jogot igényel. Személyek képmásának reklámcélú használata nem automatikus feltétele a pontnak, díjnak vagy civil részesedésnek.

12. Felelősség

A Sharity saját szerződéses teljesítéséért és közreműködőiért az alkalmazandó jog szerint felel. Külső szolgáltató kiesése, hibás adat vagy azonosító elvesztése nem alapít általános mentesülést; a konkrét kötelezettséget, okot és közrehatást kell vizsgálni. Ez az ÁSZF nem zárja ki vagy korlátozza a szándékos szerződésszegésért, az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért fennálló felelősséget, illetve kötelező fogyasztói vagy adatvédelmi jogot. Nem ígér meghatározott bevételt, társadalmi hatást, üzleti eredményt vagy valamennyi külső rendszer hibamentességét. Ez nem érinti a konkrétan vállalt szolgáltatást vagy a korábbi érvényes egyedi vállalást.

13. Adatvédelem

A részletes adatkezelési tájékoztató, cookie-tájékoztató, az NGO-jelentkezés és a JYSK-kampány külön tájékoztatói ismertetik az adatköröket, jogalapokat, időket, címzetteket és jogokat. Az office@sharity.hu címen adatvédelmi kérelem is benyújtható. A Sharity jelenleg nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt; e kapcsolattartási cím nem DPO-kijelölés. A profil megszüntetése nem jelenti jogszabályi minimumiratok azonnali törlését, és nem jogosít a teljes profil korlátlan megőrzésére.

14. Módosítás és megszűnés

14.1. A feltételek nem módosulnak visszamenőleg egyszerű honlapcserével. Lényeges, fennálló jogviszonyt érintő változásnál a Sharity közli a változás tartalmát, indokát, jövőbeli alkalmazási napját, a teljes új változatot és a megszüntetés lehetőségét. Civil szervezetnek legalább harminc nappal korábban, a megadott e-mail-címen és rendelkezésre álló adminfelületen; felhasználónak legalább hét nappal korábban a platformon közöl. Ha a jogszabály vagy a változás külön elfogadást vagy hosszabb időt kíván, az irányadó. A hallgatás nem minősül minden változás feltétlen elfogadásának.

14.2. Az egyedi szerződés közös megegyezéssel módosítható; egyoldalú változás csak érvényes felhatalmazás és az alkalmazandó jog feltételeivel lehetséges. Szerzett követelés, érvényes kampányszavazat és kötelező jog új szöveggel visszamenőleg nem törölhető. Biztonsági védelmi intézkedés nem korlátlan szerződésmódosítási jog.

14.3. A felhasználó abbahagyhatja a szolgáltatás használatát és kérheti profilja megszüntetését. A civil általános jogviszonyt bármely fél tizenöt napos felmondással megszüntetheti; egyedi kampányra annak megállapodása irányadó. Súlyos szerződésszegésnél a megfelelő indokolt intézkedés alkalmazható, a szükséges orvoslási lehetőséggel. A megszűnés nem törli a már keletkezett elszámolási és díjátadási kötelezettséget. Változtatás miatti megszüntetésnek az új feltétel alkalmazása előtt lehetővé kell válnia.

15. Panasz és jogorvoslat

15.1. Panasz az office@sharity.hu címen vagy a székhelyre küldött levélben tehető. A szóbeli fogyasztói panaszt azonnal meg kell vizsgálni; ha nem rendezhető vagy a fogyasztó nem ért egyet, jegyzőkönyvet kell felvenni és annak másolatát az alkalmazandó szabály szerint átadni vagy megküldeni. Telefonos vagy elektronikus szóbeli panasznál egyedi azonosító jár. Ez a tájékoztatás nem jelent külön telefonos ügyfélszolgálati ígéretet.

15.2. Az írásbeli fogyasztói panaszt a Sharity a beérkezést követő harminc napon belül írásban, érdemben, igazolhatóan megválaszolja és intézkedik a közlésről; eltérő kötelező határidő esetén az irányadó. Elutasítását indokolja, megadja az illetékes hatóság vagy békéltető testület szükséges elérhetőségeit és az általános alávetési nyilatkozat tényleges helyzetét. Elektronikus panaszűrlap esetén a fogadás haladéktalan visszaigazolásáról gondoskodik. A panasz és érdemi válasz másolata három évig megőrzendő. Ez nem a teljes profil megőrzési ideje.

15.3. Békéltető eljárás a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy a törvény szerint figyelembe vehető székhelye alapján illetékes testületnél kezdeményezhető, az alkalmazandó eltérő választási szabályokkal. A közvetlen rendezést előzetesen meg kell kísérelni. A testületek illetékességi térképe az NKFH honlapján, székhelye, telefonos, internetes és levelezési elérhetősége a MKIK közvetlen teljes jegyzékében érhető el. A Sharity e jegyzék megfelelő, naprakész adatait a saját honlapján is könnyen elérhető tájékoztatásban biztosítja. A békéltetésben civil szervezet is lehet fogyasztó a külön törvényi feltételekkel; ez nem minősíti minden civil szerződését fogyasztói szerződéssé.

15.4. Adatvédelmi ügyben NAIH-eljárás és bírósági jogorvoslat vehető igénybe a részletes tájékoztató szerint. Az uniós ODR-platform megszűnt, azon új panasz nem nyújtható be. A belső panasz nem előfeltétele és nem korlátja a törvényes hatósági vagy bírósági útnak. A JYSK-kampány rövid korrekciós eljárását a harmincnapos általános idő nem késlelteti.

16. Záró rendelkezések

Irányadó a magyar jog, a fogyasztó kötelező jogainak és az alkalmazandó kollíziós szabályoknak a fenntartásával. Jogvitában a törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el; általános kizárólagos törvényszéki kikötés nincs. Részleges érvénytelenség következményét az alkalmazandó jog, fogyasztói ügyben annak külön szabályai határozzák meg. A postai feladás vagy e-mail elküldése önmagában nem alapít általános kézbesítési vélelmet. Az alkalmazott változatot és a közlést visszakereshetően kell megőrizni.