Sharity – adatkezelési tájékoztató

Változat: 2026. november 3., 2. kiadás. Hatálybalépés: a közzététel napján. A tájékoztató a hatálybalépését követő adatkezelésre vonatkozik; nem igazolja visszamenőleg a korábbi adatkezelést.

1. Adatkezelő és kapcsolat

Adatkezelő: **Sharity Mobile Application Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (Sharity). Cím: 7090 Tamási, Petőfi Sándor utca 12. Kapcsolat és érintetti kérelmek: **office@sharity.hu**. A kapcsolattartási cím adatvédelmi ügyekben is használható. A Sharitynak jelenleg nincs kijelölt adatvédelmi tisztviselője.

A tájékoztató a Sharity webes profiljához, Szívügyeim személyes felületéhez, civil katalógusához, vállalásaihoz, közösségi és vásárlási/feladatfunkcióihoz kapcsolódó kezelésekre terjed ki a sharity.hu és app.sharity.hu felületein. Az önálló **partnerprogram.sharity.hu** civil jelentkezésére és a **jysk.sharity.hu** kampányra külön tájékoztató vonatkozik; a közös profil adatait ettől elkülönítve kezeljük. A Sharity Adományszervező Alapítvány külön jogi személy; e tájékoztató nem teszi automatikusan közös adatkezelővé.

2. A profilazonosító is személyes adat lehet

A név nélküli profil/Pseudo ID az aktivitást, pontokat, szavazatokat és szükséges technikai kapcsolatokat összeköti. Ez álnevesítés, nem általános anonimitás. A nyilvános profiljelzés rövidített azonosító; a teljes azonosító és a belépési/helyreállítási adat védett. A belépési kódot ne adja át másnak. A becenév megadása önkéntes; ellenőrzött más azonosító nélkül egy elveszett belépési kód helyreállítása nem feltétlenül lehetséges.

A szolgáltatás megnyitásakor létrejövő technikai profil és egy külön nyereményjátékban való részvétel eltér. A profil létrejötte nem jelent automatikus belépést a JYSK játékba, hírlevél-feliratkozást vagy reklámengedélyt. Az app.sharity.hu a böngészőben `impactshop_pseudo_id` nevű profilazonosító-sütit is használ, legfeljebb 2 éves technikai lejárattal. Ez az idő a süti lejárata, nem a teljes profil minden adatára vonatkozó megőrzési határidő. A mobil megjelenítési és üzenetjelölési helyi tárolók ettől eltérő célokat szolgálnak; a részleteket a süti- és mérési tájékoztató sorolja fel.

3. Célok, adatok, jogalap és megőrzés

Az alábbi idők a Sharity által meghatározott megőrzési rendet jelentik. Ahol rövidebb külön kampány- vagy feladatszabály van, az alkalmazandó. Konkrét jogvita vagy kötelező pénzügyi irat elkülönített minimuma a 9. pont szerint maradhat meg.

1. Cél és kezelt adatok: Kért profil, hitelesítés, becenév, választott NGO-k és személyes elrendezés

Jogalap és miért szükséges?: GDPR 6. cikk (1) b) pont: a felhasználó által kért profil és mentések biztosítása; elkülönített biztonsági cél 6. cikk (1) f) pont

Adatmegadás és elmaradása: A szükséges azonosító és hitelesítési kötés nélkül a személyes funkció nem nyújtható; becenév és személyre szabás önkéntes

Megőrzési rend: Profil törléséig vagy jogszerű megszűnéséig; 12 hónap felhasználói inaktivitás után szükségességvizsgálat. Ez önmagában nem pontjogvesztés; a szükségtelen részletes adat törölhető a profil megtartása mellett is

2. Cél és kezelt adatok: Pont, szint, felhasználható szavazat, jóváírás és indokolt korrekció

Jogalap és miért szükséges?: 6. cikk (1) b) pont a kért szolgáltatás elszámolásához; 6. cikk (1) f) pont külön visszaélési vizsgálatra, a jogos egyenlegek védelmére

Adatmegadás és elmaradása: Igazolt aktivitás/partnerjelzés nélkül az adott jutalom nem igazolható. Pont és NGO-nak tulajdonított adomány külön adat

Megőrzési rend: Egyenleg/minimális igazolás a profil fennállásáig; részletes aktivitás legfeljebb 12 hónap, rövidebb feladatszabály elsőbbségével

3. Cél és kezelt adatok: Mentett NGO-k üzenetei, olvasottság, sajátpéldány-törlés és feladói tiltás

Jogalap és miért szükséges?: 6. cikk (1) b) pont: kért személyes postaláda és beállításai; rendszerüzenetnél a szükséges szolgáltatási kapcsolat

Adatmegadás és elmaradása: NGO-üzenet a közzétételkor követő és engedélyező profilnak; letiltható a követés megszüntetése nélkül

Megőrzési rend: Inbox/címzetti/olvasottsági/kézbesítési adat 30 nap; feladói tartalomarchívum 365 nap címzetti részletek nélkül; beállítás a profil fennállásáig

4. Cél és kezelt adatok: Külön eszközpush: előfizetés/végpont, kulcsok, profilhoz kötött eszközállapot

Jogalap és miért szükséges?: 6. cikk (1) a) pont: önkéntes eszközértesítés

Adatmegadás és elmaradása: Csak kifejezett engedéllyel; megtagadás nem zárja ki az inboxot. A logout nem eszköz-leiratkozás

Megőrzési rend: Visszavonásig/érvénytelen végpontig, legkésőbb profilzárásig; kézbesítési részlet 30 nap

5. Cél és kezelt adatok: Vállalás és közösségi részvétel: vállalásazonosító, check-in, választott kör és önkéntesen közzétett tartalom

Jogalap és miért szükséges?: 6. cikk (1) b) pont: az adott kért funkció; nyilvános közzététel a felhasználó külön művelete

Adatmegadás és elmaradása: A vállalás, kör vagy közlés megadása önkéntes; a funkcióhoz szükséges adat hiányában az adott rész nem használható

Megőrzési rend: Profil/közlés fennállásáig; részletes aktivitás 12 hónap. Mások üzeneteiben lévő adat törlését szükség szerint külön vizsgáljuk

6. Cél és kezelt adatok: Vásárlási partnerhez továbbítás és konverzió: partner/NGO, opaque token, kattintási és jóváírási/korrekciós minimum

Jogalap és miért szükséges?: 6. cikk (1) b) pont a kért támogatási/jutalomút szükséges szerveradataira; opcionális eszköz-/reklámkövetéshez külön hozzájárulás

Adatmegadás és elmaradása: A kereskedő a vásárlást saját feltételei szerint kezeli. Partnerstátusz vagy átkattintás nem bizonyít vásárlást, adományt, pontot vagy kifizetést

Megőrzési rend: Aktivációs intent legfeljebb 15 perc, technikai nyom 30 nap; rendezett konverzió egyenlegminimuma a profil fennállásáig. A hálózat saját megőrzése külön

7. Cél és kezelt adatok: Offerwall/feladat: választott NGO, feladat/start, teljesítés, jogosultság és jutalomállapot

Jogalap és miért szükséges?: 6. cikk (1) b) pont a kért feladat és jutalom kezelésére; 6. cikk (1) f) pont az ismétlés/csalás megelőzésére; a provider külön reklámkövetése nem tartozik automatikusan ide

Adatmegadás és elmaradása: Minden indítás előtt NGO-megerősítés. A provider felületén önként megadott adatokra annak külön tájékoztatója is vonatkozik

Megőrzési rend: Teljes személy–feladat–NGO–provider kapcsolat 30 nap; hosszabbként indított feladatnál a befagyasztott teljesítési határig, legfeljebb 90 nap. Minimális függő jutalomjegy a rendezésig, utána az egyenlegminimum külön

8. Cél és kezelt adatok: Opcionális Google analitika és hirdetési eredménymérés: oldal/esemény, referrer, idő, online- és eszközazonosító

Jogalap és miért szükséges?: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: előzetes, célonkénti önkéntes hozzájárulás

Adatmegadás és elmaradása: A mérés megtagadása nem zárja ki a reklámkövetést nem igénylő profilfunkciót

Megőrzési rend: GA4 egyedi felhasználói/eseményadat: 2 hónapos megőrzési rend, lejárat után havi szolgáltatói törléssel; nincs aktivitás miatti hosszabbítás. Valóban személytelen riport legfeljebb 25 hónap; böngészős süti külön

9. Cél és kezelt adatok: Választott Google-belépés: fiókazonosító és megosztott alapadatok, hitelesítési válasz

Jogalap és miért szükséges?: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a kért hitelesítési mód és fiókkapcsolat

Adatmegadás és elmaradása: A Google-fiók megosztása a választott belépési módhoz szükséges; nem hirdetési hozzájárulás

Megőrzési rend: Szükséges hitelesítési kötés a profil fennállásáig; a teljes ID token hitelesítés után nem archiválható; a Google ID token érvényessége 1 óra

10. Cél és kezelt adatok: Partner-/üzleti kapcsolattartás: szükséges név, szerep, email/telefon, képviselet, döntés és teljesítési kommunikáció

Jogalap és miért szükséges?: 6. cikk (1) f) pont: a valós partnerkapcsolat előkészítése és követhető teljesítése; saját természetes személy szerződő 6. cikk (1) b) pont

Adatmegadás és elmaradása: Szervezet kapcsolattartója nem automatikusan saját szerződő fél. Szükséges elérhetőség/képviselet nélkül az ügy nem intézhető

Megőrzési rend: Kapcsolat fennállása alatt; leváltott kontakt 30 nap; lezárt sikertelen megkeresés 6 hónap; szerződési/igényminimum külön

11. Cél és kezelt adatok: Közvetlen adomány/fizetési ügy szükséges tranzakciós és bizonylati adata, ha ilyen ügyben járunk el

Jogalap és miért szükséges?: Saját ügy teljesítésére 6. cikk (1) b) pont; tényleges számviteli kötelezettségre 6. cikk (1) c) pont és Szt. 169. § (2) bekezdés

Adatmegadás és elmaradása: A fizetési felületen megnevezett pénzforgalmi szereplő saját tájékoztatója irányadó. A szükséges fizetési adat nélkül az ügy nem teljesíthető

Megőrzési rend: Ügy rendezéséig, valódi számviteli bizonylat legalább 8 év; nem a teljes profil és minden hirdetésmegtekintés 8 éve

12. Cél és kezelt adatok: Kapcsolat, ügyfélszolgálat: megkeresés, elérhetőség, minimális ügyadat

Jogalap és miért szükséges?: Saját szerződésnél 6. cikk (1) b) pont; egyéb megkeresés érdemi rendezésére 6. cikk (1) f) pont

Adatmegadás és elmaradása: Kontakt nélkül személyre szóló válasz nem mindig adható

Megőrzési rend: Lezárás + 6 hónap; valódi panasz és érintetti kérelem külön

13. Cél és kezelt adatok: Fogyasztói panasz; adatvédelmi kérelem és arányos azonosítása

Jogalap és miért szükséges?: 6. cikk (1) c) pont: Fgytv. 17/A. §, illetve GDPR 12–22; utólagos kérelmi bizonyítás 6. cikk (1) f) pont

Adatmegadás és elmaradása: Arányos, szükséges azonosítás; általános okmánymásolat nem feltétel

Megőrzési rend: Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés panaszanyag 3 év; jogkérelem minimális bizonyítási irata lezárás + 3 év

14. Cél és kezelt adatok: Rutinbiztonság: szükséges kérés-, hálózati, hitelesítési/hiba- és botvédelmi adat

Jogalap és miért szükséges?: 6. cikk (1) f) pont: rendszerek, egyenlegek és felhasználók védelme

Adatmegadás és elmaradása: A biztonsági minimum nélkül a védett funkció nem biztosítható; külön adatvédelmi kérelem ettől nem utasítható el

Megőrzési rend: Rutinlog 30 nap; konkrét incidens minimális irata lezárás + 5 év, évente felülvizsgálva

15. Cél és kezelt adatok: Külön hírlevél és önkéntes reklám-/képfelhasználás

Jogalap és miért szükséges?: 6. cikk (1) a) pont: külön célú, bizonyítható hozzájárulás

Adatmegadás és elmaradása: Nem a regisztráció, jelentkezés, adomány vagy nyeremény feltétele; visszavonható

Megőrzési rend: Visszavonásig, illetve 24 hónapos inaktivitás után megújítás/törlés; bizonyítás és szűk tiltólista legfeljebb 3 év, további reklámküldés nélkül

Az egyes adatköröket az adott funkció használatakor kezeljük. A történeti Win4Good/tombola nem része a jelen tájékoztató szerinti új részvételi ajánlatnak. A közvetlen adomány, a kampány támogatása és az affiliate jutalék eltérő folyamat. Fizetés előtt a konkrét felületen külön közöljük a kedvezményezettet, a pénzforgalmi szereplőt és a szükséges pénzügyi adatkezelést; az általános tájékoztató önmagában nem hoz létre fizetési szolgáltatást.

4. Honnan származnak az adatok?

A profilműveletekből és az Ön választásaiból; a szervezet által megadott kapcsolattartásból; a választott feladat-/affiliate partner teljesítési vagy korrekciós jelzéséből. A civil szervezet nyilvános adatait annak saját oldaláról vagy az illetékes nyilvántartásból ellenőrizhetjük. Más személytől szerzett kapcsolattartói adatról az első kapcsolatfelvételkor, legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatunk, illetve az első továbbítás előtt, ha az korábbi. A konkrét forrást és az átvett kategóriát az érintettnek megadjuk; pusztán a nyilvánosság nem mentesít.

5. Címzettek és nemzetközi adattovábbítás

Feladathoz kötötten férhet hozzá a Sharity kijelölt ügyintézője, üzemeltetője és pénzügyi/jogi szakembere. A technikai címzetti kör: web-/WordPress tárhely és biztonság, Vercel webkiszolgálás; Cloudflare/Turnstile; a választott affiliate hálózat Dognet vagy CJ; az engedélyezett AyeT feladatprovider; külön hírlevélnél Brevo. Az elkülönített NGO partnerjelentkezés és JYSK-kampány Turso-adatbázis-kezelését a saját tájékoztatóik ismertetik; a civil partnerjelentkezés Resend-értesítése is e külön tájékoztatóban szerepel. A szolgáltató a feladatához szükséges adatkörben jár el; a Sharity által adott utasítás szerinti technikai feldolgozás és a szolgáltató saját célú adatkezelése elkülönül.

Szolgáltatók és címzetti kategóriák: Vercel Inc.; Cloudflare, Inc.; külön emailfunkciónál Plus Five Five, Inc. (Resend), illetve Brevo; affiliate műveletnél Lead Media s.r.o. (Dognet), illetve a CJ hálózat szolgáltatója; feladatnál ayeT-Studios GmbH. A CJ EU/UK szolgáltatási tájékoztatója Epsilon International UK Ltd-t nevezi meg önálló adatkezelőként. A technikai tárhely-, email-, mentési és kézbesítési közreműködők a konkrét funkció szükséges címzetti kategóriái. Nem minden látogató minden szolgáltatónak ad át adatot. Az app.sharity.hu külön analitikai, hirdetési és Google-belépési szolgáltatói köréhez a Google tartozik; saját EGT-s szolgáltatásainál főszabály szerint Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország. Az analitikai feldolgozói és a hirdetési/fiókszolgáltatási saját adatkezelői szerep eltér. A Cloudflare Insights/Web Analytics teljesítménymérés külön cél a Turnstile botvédelmétől.

Az alkalmazott szolgáltatói hálózatok EGT-n kívüli adattárolást vagy támogatói hozzáférést is magukban foglalhatnak. Egy európai kiszolgálási régió önmagában nem zárja ki a harmadik országbeli hozzáférést. A külön civil partnerjelentkezés Resend-értesítésének USA-beli tárolásáról a partnerprogram tájékoztatója rendelkezik.

AyeT-feladatfolyamat: a Sharity közvetlen címzettje az **ayeT-Studios GmbH**, Németország. A kért feladat indításának és teljesítésének szükséges azonosító- és állapotadatait kapja; a teljes Sharity-profil vagy korábbi tevékenységtörténet átadása nem része e célnak. Az EGT-n belüli német címzett részére történő közlés és a szolgáltató további nemzetközi adatkezelése külön művelet. Az AyeT szolgáltatási adatvédelmi tájékoztatójának 10–12. pontja ügyféladat-feldolgozói szerepet, AWS-szolgáltatónál USA-beli tárolást, a szolgáltatás használata után általában 30 napos, egyes elszámolási vagy eltérésvizsgálati céloknál 90 napos időt és külön kivételeket közöl. A Publisher Terms adatvédelmi feltételei a szolgáltatói jogviszonyhoz tartoznak. E nyilvános szövegek a konkrét USA-beli továbbkezelés szerződéses garanciájának teljes szövegét nem részletezik; az adatkezelési és továbbkezelési feltételekről az office@sharity.hu címen kérhető tájékoztatás. A szolgáltatói feltételek elfogadása nem helyettesíti az Ön külön szükséges reklám- vagy eszközhozzáférési hozzájárulását.

CJ affiliate-folyamat: a CJ EU/UK szolgáltatási tájékoztatója USA-beli szervereket és USA/India feldolgozókat, valamint standard szerződéses garanciákat közöl. A hálózat önálló adatkezelése és a Sharity saját konverziós minimuma elkülönül.

A Google hivatalos hirdetési és analitikai továbbítási közlése az USA-ba történő érintett továbbításra EU–USA DPF-részvételt, az alkalmazandó online feltételek szerinti más esetekre SCC-rendet közöl. A Google-fiók garanciái és a Cloudflare DPA 6.2/6.4. pontja szerinti DPF/SCC-rend szövege közvetlenül elérhető; másolat és tájékoztatás az office@sharity.hu címen is kérhető. A böngészős technológiák, a Cloudflare mérési adatok és a Google saját adatkezelése részletesen a következő pont szerinti tájékoztatóban szerepelnek.

6. Sütik, mérés és reklám

Az új Sharity webes felületeken alkalmazott napi oldalmérés, az NGO jelentkezési sikermérése és a később külön bevezethető Meta-mérés eltérő célok. Az app.sharity.hu külön Google- és rendelési forrásmérési technológiái szintén eltérnek a napi személytelen számlálótól; e célokhoz a napi mérés engedélyezése nem általános hozzájárulás. A Google-belépés választása önmagában nem analitikai vagy hirdetési engedély. Az alapmérés napi route-darabszámot tárol 25 hónapig, a választás sütije egyéves. A részleteket a Süti- és mérési tájékoztató tartalmazza. A mérés megtagadása nem feltétele a jelentkezésnek vagy a reklámkövetést nem igénylő profilfunkciónak. Az oldalon található mérési beállításokkal később is változtathat. Hírlevélengedély és eszközpush külön választás.

7. Automatizált feldolgozás, kiskorúak

A rendszer szabályok alapján számolhat pontot/szintet, keretet, korrekciót és feladatállapotot; az NGO-választás nem általános reklámprofil-készítési engedély. Csalási jelzésből vagy technikai eltérésből jelentős joghatású végleges kizárást csak érdemi emberi vizsgálat után lehet meghozni; a döntés vitatható az office@sharity.hu címen. A JYSK súlyozott sorsolás logikáját külön tájékoztató ismerteti. Az ellenőrzőnek joga van a hibás eredményt kijavítani és az automatikus döntést megállítani.

A JYSK nagykorúsági korlátja külön szabály. E tájékoztató nem engedélyezi a kiskorúaknak címzett reklámprofilozást vagy különleges adatok gyűjtését. Egészségi állapotot, ellátotti adatot, biometrikus sablont, teljes okmánymásolatot ne töltsön általános megjegyzésbe. Az operációs rendszer helyi biometrikus feloldása önmagában nem jelenti, hogy a Sharity ilyen sablont kap.

8. Érintetti jogok és jogorvoslat

Kérhet hozzáférést és másolatot, helyesbítést, a GDPR feltételeivel törlést vagy korlátozást. Automatizált, saját szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló kezelésnél az Ön által adott adatok hordozhatóságát is kérheti. **Jogos érdekű kezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat; közvetlen üzletszerzés ellen bármikor, további mérlegelés nélkül.** Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a korábbi jogszerűség érintése nélkül. Adott esetben az automatizált jelentős döntésnél emberi beavatkozás, álláspont előadása és a döntés vitatása illeti meg.

Kapcsolat: office@sharity.hu. Indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül válaszolunk; a szükséges legfeljebb további két hónap hosszabbításról és okáról az első hónapon belül értesítjük. Főszabály szerint díjmentes; megalapozatlan/túlzó jelleg bizonyítása a Sharity feladata. Az azonosításhoz csak szükséges, arányos többletadatot kérünk; pusztán joggyakorlás kedvéért nem köteles új profilt vagy általános okmánymásolatot létrehozni. A szükséges esetekben a helyesbítést/törlést/korlátozást a címzettek felé is továbbítjuk.

Panaszt tehet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál**: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; 1363 Budapest, Pf.9.; ügyintézési lehetőségek. A hatóság közlése szerint az egyszerű email nem alkalmas eljárás megindítására. Bírósághoz is fordulhat; a jogorvoslat nem előzetes belső panasz feltétele.

9. Törlés, védelem és változás

A törlési rend a szükséges rendszer-, email-, export- és feldolgozói másolatra is kiterjed. A Sharity által meghatározható mentésekből az adat az elsődleges törlést követően legfeljebb 30 napon belül kivezetendő; addig rendes használatra nem állítható vissza, visszaállításkor a törlést újra alkalmazzuk. A szolgáltató saját adatkezelésének ettől eltérő idejére az adott szolgáltató tájékoztatója vonatkozik. Konkrét jogvita és törvényileg kötelező bizonylat szükséges minimuma korlátozott hozzáféréssel maradhat; ez nem korlátlan profilarchívum.

A hozzáférést feladathoz kötjük és a kockázatnak megfelelő védelmet alkalmazzuk; abszolút sérthetetlenséget nem ígérünk. Új célról a megkezdése előtt tájékoztatunk. A tájékoztató változása nem pótolja a szükséges új hozzájárulást és nem igazolja visszamenőleg a régi adatkezelést.