Sharity civil partnerprogram – adatkezelési tájékoztató

Változat: 2026. november 3., 2. kiadás. Hatálybalépés: a közzététel napján. A tájékoztató a hatálybalépését követő adatkezelésre vonatkozik; nem igazolja visszamenőleg a korábbi adatkezelést.

1. Ki és milyen ügyben kezeli az adatokat?

A **partnerprogram.sharity.hu** jelentkezési oldal adatkezelője a **Sharity Mobile Application Zártkörűen Működő Részvénytársaság**, 7090 Tamási, Petőfi Sándor utca 12. Adatvédelmi és jelentkezési kapcsolat: **office@sharity.hu**. Nincs kijelölt adatvédelmi tisztviselő.

A program civil szervezetek és hirdetők közötti, külön jóváhagyandó kampányok előkészítését szolgálja. A jelentkezés nem garantál kampányt, elérést, díjat vagy bevételt. A jelentkezési kapcsolat és a későbbi megrendelt kampány eltérő adatkezelési szakasz. A jelentkezés nem hírlevél-feliratkozás, és nem ad általános reklám-/Meta-engedélyt.

2. Milyen adatot kérünk?

1. Adat: Szervezet neve, típusa, települése
Kötelező vagy önkéntes?: Kötelező
Cél: A jelentkező és a programhoz illeszkedő szervezeti kör azonosítása

2. Adat: Kapcsolattartó neve és email-címe
Kötelező vagy önkéntes?: Kötelező
Cél: Érdemi kapcsolatfelvétel, jelentkezés egyeztetése és döntésközlés

3. Adat: Honlap, telefonszám, rövid megjegyzés
Kötelező vagy önkéntes?: Önkéntes
Cél: A szervezet bemutatásának és a kapcsolatfelvételnek a kiegészítése

4. Adat: Tájékoztató URL-je/verziója és megismerésének rögzítése, beküldési idő, jelentkezési hivatkozás
Kötelező vagy önkéntes?: A beküldéshez szükséges
Cél: Az eljárás és a nyújtott tájékoztatás visszakövethetősége

5. Adat: Technikai ismétlésvédelmi és biztonsági minimum: idempotency-/payload-lenyomat, challenge és ellenőrzési eredmény
Kötelező vagy önkéntes?: A biztonságos beküldéshez szükséges
Cél: Duplikált feldolgozás és botvisszaélés megelőzése

6. Adat: Opcionális jelentkezési sikermérés: jelentkezéshez kapcsolt esemény, forráskategória és időpont
Kötelező vagy önkéntes?: Külön hozzájárulás
Cél: Annak vizsgálata, milyen forrásból érkeznek sikeres jelentkezések

A szervezeti adat nem minden esetben személyes adat, a természetes személy kapcsolattartó adata viszont az lehet. Megjegyzésben ne adjatok meg ellátotti, egészségi, teljes okmány- vagy más szükségtelen személyes adatot. A honlap hiánya nem akadálya a jelentkezésnek; telefonszám nélkül emailben egyeztetünk.

3. Jogalap és a hozzájárulás határa

A kapcsolattartó nevének, emailjének, szükséges szervezeti kapcsolatának és az ügyintézésnek jogalapja **GDPR 6. cikk (1) f) pont**. A Sharity és a jelentkező szervezet jogos érdeke a valós, a kapcsolattartó számára is észszerűen várható megkeresés feldolgozása, a kapcsolat követhetősége és a téves/ismételt ügyintézés megelőzése. Garancia a szűk mezőkészlet, önkéntes telefon/honlap, korlátozott hozzáférés és konkrét törlési idő. A kapcsolattartó nem lesz saját személyében szerződő fél pusztán a szervezet jelentkezése miatt. Saját helyzetetekkel kapcsolatos okból e kezelés ellen az office@sharity.hu címen tiltakozhattok.

A bot- és duplikációvédelem szükséges szerveradataira ugyancsak 6. cikk (1) f) pont az alap, a biztonságos ügyintézés védelmére; a szolgáltató saját célú adatkezelését ez nem teszi automatikusan Sharity-utasítássá. A kötelező „megismertem” jelölő a tájékoztatásról szól, nem minden célhoz adott hozzájárulás.

A **jelentkezési sikermérés** külön **6. cikk (1) a) pont hozzájáruláson** alapul. Az esemény technikailag a jelentkezéshez kapcsolható, ezért nem nevezzük anonimnak vagy személyes adat nélkülinek. A forráskategória nem teljes keresőkifejezés, teljes referrer vagy szabad URL. A választás hiánya nem akadálya a jelentkezésnek. A hozzájárulás visszavonható; a kapcsolt mérési sort törölni kell, az alap jelentkezés ettől nem szűnik meg.

4. Ki kapja meg az adatokat?

- **Sharity jogosult partnerügyintézője és üzemeltetője:** kizárólag a feladatához szükséges adatkörben.
- **Vercel Inc.:** a jelentkezési webalkalmazás kiszolgálása és szerverfunkció; a szükséges kérésadat és beküldési tartalom feldolgozása.
- **Turso felhős adatbázis-szolgáltató:** a jelentkezési és kapcsolt biztonsági/mérési rekordok tárolása, a jelentkezés feldolgozásához szükséges adatkörben.
- **Cloudflare, Inc. – Turnstile:** a böngészős botvédelemhez szükséges jelzések, például IP/hálózati és böngészőjellemzők; webhelyvédelmi célban adatfeldolgozó, saját botdetektálási fejlesztési céljában önálló adatkezelő a Turnstile tájékoztató szerint.
- **Plus Five Five, Inc. – Resend:** a Sharity office@sharity.hu címére menő tranzakciós értesítés. Az értesítés a jelentkezés hivatkozását tartalmazza, a név-, email-, telefon- és megjegyzésmezőket nem. A hivatkozás ettől még a Sharitynál rekordhoz kapcsolható.
- A később külön bevezetett Meta-mérés címzettje és adatárama a mérésről szóló előzetes külön tájékoztatásban szerepel; a jelen tájékoztató önmagában nem engedélyezi ezt a továbbítást.

A jelentkezési adatokat nem tesszük nyilvános partneradatbázissá, és nem terítjük automatikusan hirdetőknek. Egy későbbi konkrét kampány szükséges kapcsolattartási és teljesítési adatáramáról annak előkészítésekor kell tájékoztatni. Hatóságnak/bíróságnak csak a konkrét eljárásban jogszerűen szükséges adat adható.

A **Turso felhős adatbázis-szolgáltatás** a megadott és kapcsolt technikai rekordok tárolását végzi, amerikai szolgáltatói háttérrel. A szolgáltató nyilvános felhasználási feltételei az online szerződéshez kapcsolódó adatfeldolgozási megállapodásnak a fiók Documents részében történő beépítését ismertetik. Az EU-s adatbázisrégió lehetősége nem jelenti önmagában az EGT-n kívüli szolgáltatói hozzáférés kizárását. A nyilvános feltételek a harmadik országbeli feldolgozáshoz alkalmazott konkrét garanciák teljes szövegét nem részletezik. A szolgáltatói feltételek és az adatkezelés nemzetközi vonatkozásai tekintetében az office@sharity.hu címen kérhető tájékoztatás.

A Resend USA-ban tárol adatot; az európai email-küldési régió ezt nem változtatja meg. Adatfeldolgozási feltételei standard szerződéses feltételeket is tartalmaznak; a biztonsági és megőrzési tájékoztató a szolgáltatói példányokra vonatkozik. A Vercel és a Cloudflare nemzetközi szolgáltatói hálózatot használ; az EU-s kiszolgálási régió önmagában nem zár ki harmadik országbeli tárolást vagy hozzáférést. A Vercel adatfeldolgozási feltételei SCC-rendet tartalmaznak; a Cloudflare DPA 6.2. és 6.4. pontja az érintett továbbításokra meghatározott SCC-, illetve DPF-rendet közöl. A hivatkozott szövegek közvetlenül hozzáférhetők.

5. Három elkülönített mérési választás

Napi oldalmérés: ha engedélyezitek, az oldal típusának napi darabszámát rögzítjük; nincs látogató-/jelentkezésazonosító az aggregált számlálóban. Megőrzése 25 hónap, a választás sütije egyéves. Elutasítható/visszavonható; a korábbi valóban személytelen összesítés megmarad.

Jelentkezési sikermérés: az űrlap külön, nem kötelező jelölője; a jelentkezéshez kapcsolható esemény 90 napig, korábbi visszavonáskor a kapcsolt sor törlésével. A napi mérés engedélye ezt nem pótolja.

Meta hirdetési mérés: a jelen tájékoztató nem ad alapot Meta-adatküldés indítására. Ilyen mérés csak a konkrét címzettet, adatokat, szolgáltatói szerepet, megőrzést és nemzetközi továbbítást tartalmazó előzetes külön tájékoztatás után, önkéntes hozzájárulással alkalmazható. A napi oldalmérés és a jelentkezési sikermérés választása nem Meta-hozzájárulás. A jelentkezés a Meta-mérés elutasítása esetén is beküldhető.

A beállítások a webhely „Mérési beállítások”, illetve „Meta-mérés” vezérlőivel módosíthatók, amikor az adott mérés elérhető. Részletek: Süti- és mérési tájékoztató. A visszavonás a korábbi jogszerűséget nem érinti; a már továbbított személyes adatokhoz kapcsolódó joggyakorlás külön is kérhető.

6. Megőrzés és törlés

A beküldött jelentkezés rendes ideje beküldéstől legfeljebb 6 hónap; a lezárt elutasított/visszavont vagy kampány nélküli jelentkezés lezárástól 90 nap, a 6 hónapos rendes maximum meghosszabbítása nélkül. Partnerkapcsolat létrejöttekor a szükséges kontakt a kapcsolat fennállásáig marad; a leváltott kontaktot 30 napon belül kivezetjük. Szerződési/tényleges pénzügyi bizonyíték és konkrét jogvita minimuma külön cél és idő szerint kezelhető.

A jelentkezési sikermérés megőrzése 90 nap. A törlési és ismétlésvédelmi igazolás csak a duplikált feldolgozás megelőzéséhez szükséges minimumot tartalmazhatja, törléstől legfeljebb 12 hónapig; nem a teljes jelentkezés archívuma.

Resend szolgáltatói standard rend: email / log 30 nap, backup 7 nap; az office-postafiókban lévő értesítésre a jelentkezési törlés külön vonatkozik. A Sharity által meghatározható egyéb mentésekből az elsődlegesen törölt adat legfeljebb 30 napon belül kivezetendő, rendes használat tiltásával és restore utáni újbóli törléssel. Konkrét jogi igény esetén csak az igazolt minimum tartható fenn dokumentált határidővel; az egész adatbázis határozatlan visszatartása nem szabály.

7. Más személytől kapott adat, jogok és panasz

Ha a szervezet más kapcsolattartó adatát adja meg, a Sharity az első érdemi kapcsolatfelvételkor, legkésőbb egy hónapon belül közli ezt a tájékoztatást és a konkrét adatforrást; korábbi továbbítás esetén azt megelőzően. A jelentkezést és a partneralkalmasságot ember bírálja el; pusztán technikai visszautasítás vagy botjelzés miatt érdemi felülvizsgálat kérhető. Nincs a jelentkezésből automatikus kampány-/bevételi jogosultság.

Kérhető hozzáférés, másolat, helyesbítés, a feltételek fennállásakor törlés/korlátozás; hozzájárulás visszavonható, jogos érdekkel szemben saját helyzetből eredő okkal tiltakozni lehet. Adathordozhatóság az automatizált, szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló adatoknál alkalmazható; nem minden jogos érdekű iratra. Kapcsolat: office@sharity.hu. Válasz indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül; indokolt további legfeljebb két hónapról az első hónapban tájékoztatunk. Azonosításhoz csak arányosan szükséges adatot kérünk, általános okmánymásolatot nem.

Jogorvoslat: NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., 1363 Budapest, Pf.9.; hivatalos beadványcsatornák. Egyszerű email a hatóság közlése szerint nem alkalmas eljárásindításra. Bírósághoz is lehet fordulni, belső egyeztetés nem előfeltétel.